



Soucieux de promouvoir la qualité de ses services, le CERT s'est engagé depuis 1999 dans une démarche qualité visant à harmoniser ses procédures de travail conformément aux standards internationaux en matière d'assurance qualité. Cette démarche a été couronnée au mois d'avril 2000 par la certification du CERT selon le référentiel ISO 9002(version 1994 F) pour l'ensemble de ses activités de réception technique. L'avantage concurrentiel procuré par la certification tant au niveau national qu'international a créé une dynamique d'amélioration continue de l'efficacité du système qualité et des procédures qui le composent.

L'adoption de l'approche processus introduite par le référentiel ISO 9001 (version 2008) a permis de démontrer notre aptitude à fournir régulièrement des prestations conformes aux exigences de nos clients et d'accroître leur satisfaction par la prise en compte de leurs besoins et attentes pour les activités de réception technique des équipements et installations de télécommunication ainsi que pour les études et la conception des réseaux d'entreprise.

---

Confirmant son engagement dans cette démarche qualité, le CERT a instauré dans toutes les activités de ses laboratoires « CERT'Labs », un système de management qualité qui a été établi selon les exigences du référentiel ISO 17025 : « Exigence générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnage et d'essais ». Cette approche a conduit en 2018 à l'accréditation de ses laboratoires de sécurité électrique et en 2019 à l'accréditation de ses laboratoires de compatibilité électromagnétique.



[Engagement du Directeur Général](#)



[Certificat d'accréditation CEM](#)



[Certificat d'accréditation Sécurité Electrique](#)

L'attachement de la Direction Générale dans ce processus a conduit en 2018 à l'attribution du Label « MARHBA » qui valorise la qualité d'accueil réservée aux clients ainsi que la qualité de service rendue par le guichet unique pour les prestations suivantes :

- Homologation des terminaux de télécommunication
- Contrôle de Conformité
- Contrôle Technique à l'importation



[Certificat\\_Label\\_Marhba](#)