

Le CERTLabs a mis en œuvre un processus de traitement des réclamations servant à entretenir une bonne relation avec ses clients et à perfectionner ses services. Pour cela les clients peuvent déposer leurs réclamations par l'envoi d'un courriel au responsable qualité à l'adresse suivante [Ines.Ayari@cert.mincom.tn](mailto:Ines.Ayari@cert.mincom.tn). Ces réclamations seront traitées dans les plus brefs des délais .