
Résultat enquête satisfaction client

Le Guichet Unique des Tic a lancé au mois d'Avril 2020 une enquête satisfaction client auprès de 150 de ses clients potentiels, 53 réponses sont parvenues au GU-Tic, ce qui représente 35.3% des clients participants à l'enquête.

La réalisation de cette enquête de satisfaction a révélé que parmi 22 questions, 17 sont jugées maîtrisées selon les usagers, elles constituent des points fort et 5 questions considérées comme des points acceptable, mais peuvent faire l'objet d'actions d'amélioration.

La synthèse de cette enquête est téléchargeable en cliquant [ici](#)