

Dans le souci de l'amélioration de la qualité de ses prestations rendues et afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins des usagers, le Guichet Unique des Tic a lancé au mois de Janvier 2019 une enquête satisfaction client auprès de 168 de ses clients potentiels, 59 réponses sont parvenues au GU-Tic, ce qui représente 35.12% des clients participants à l'enquête.

La mesure du niveau de satisfaction de nos clients vis-à-vis nos services et prestations rendus, la connaissance de leurs attentes ainsi que les motifs de leurs insatisfactions constituent les objectifs principaux de cette enquête.

La réalisation de cette enquête de satisfaction a révélé que parmi 22 questions, 19 sont jugées maîtrisées selon les usagers, elles constituent des points forts et 3 questions considérées comme des points acceptables, mais peuvent faire l'objet d'actions d'amélioration.