

Dans le cadre de la démarche qualité qui constitue un axe stratégique au sien du Centre d'Etudes et de Recherches des Télécommunications, le guichet unique des Tic a mis en place le Système Management Qualité relatif à l'accueil client le **label Marhba**.

Le guichet unique des Tic s'est fixé des objectifs pour améliorer sa relation avec les usagers et il s'est engagé à :

- Améliorer d'avantage la qualité d'accueil, d'orientation et d'information,
- Améliorer la qualité des services fournis aux importateurs,
- Promouvoir d'avantage le niveau des services d'accueil destinés au usagés,
- Satisfaire les clients selon les engagements définis par le Guichet Unique des Tic,
- Travailler sur l'amélioration continue des qualifications des agents et cadres du Guichet Unique des Tic dans le domaine de l'accueil,
- Respecter les délais de traitement des demandes clients.