

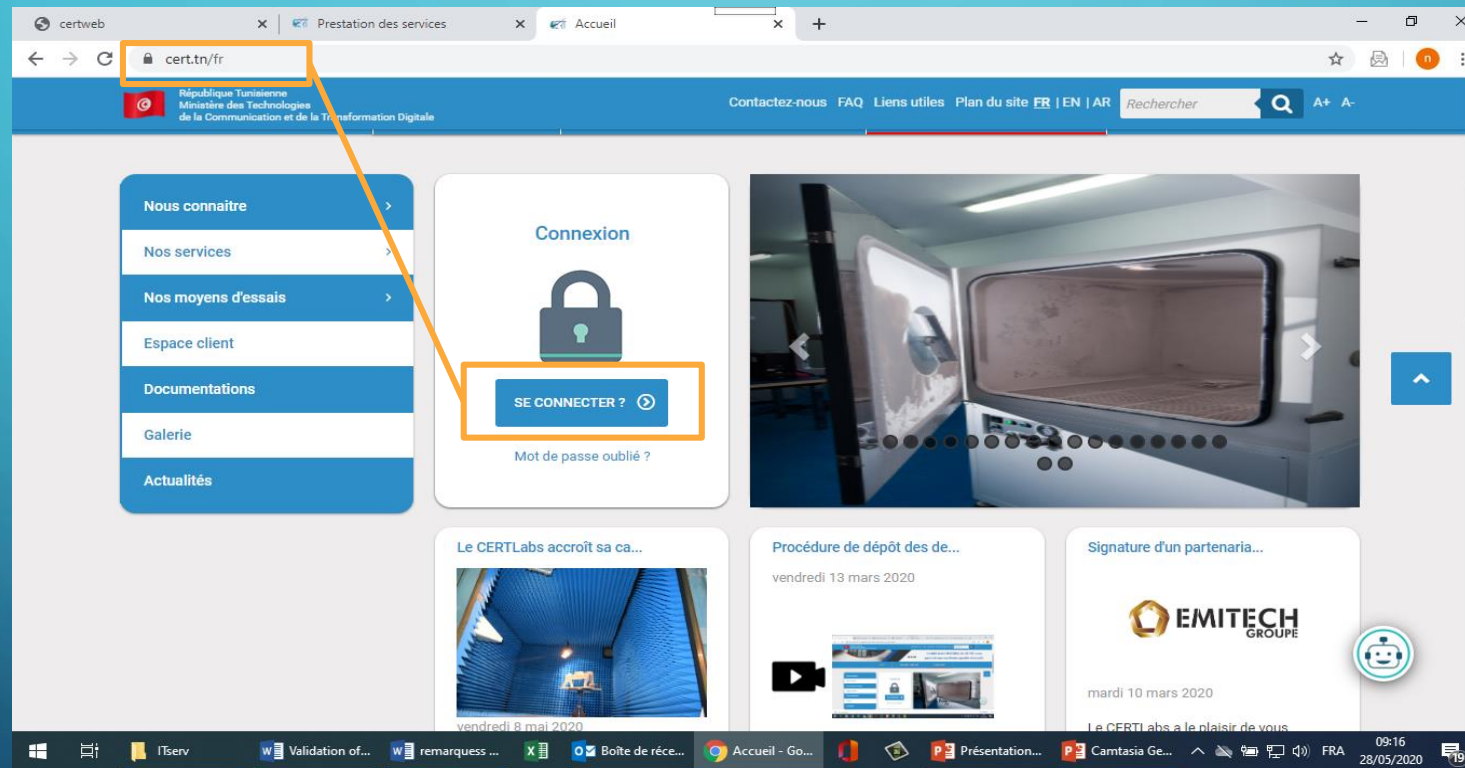


MANUEL D'UTILISATION

APPLICATION DE GESTION DES ACTIVITÉS DU CERTLABS

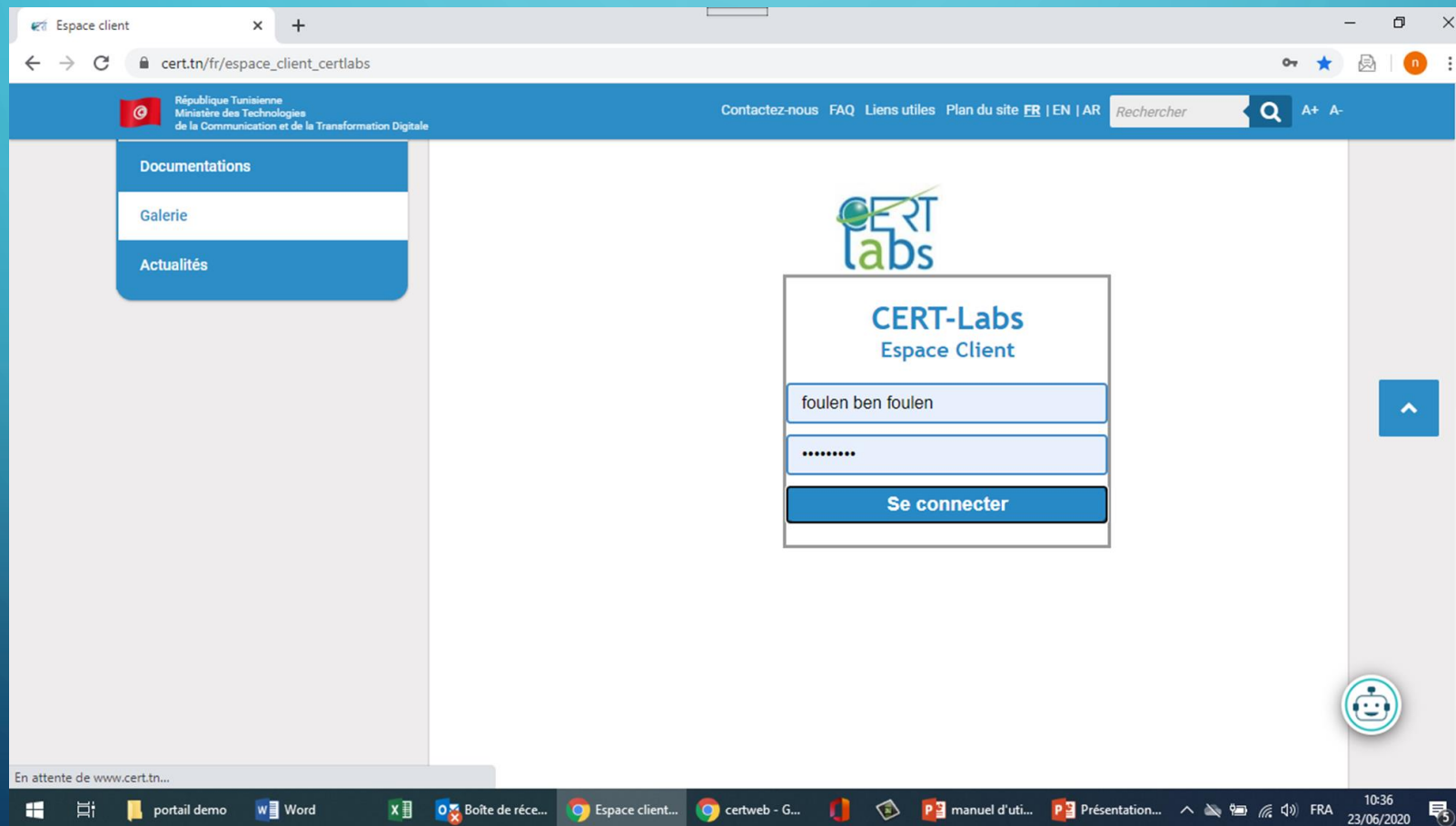
ESPACE CLIENT

LE CLIENT SE CONNECTE À SON ESPACE PERSONNEL



ESPACE CLIENT

les informations d'authentification (login, mot de passe) déjà envoyé au client par email sont nécessaires pour se connecter .



ESPACE CLIENT

AJOUT D'UNE NOUVELLE DEMANDE D'ESSAI

The screenshot shows the 'Espace client' interface. On the left is a navigation menu with items: 'Nous connaître', 'Nos services', 'Nos moyens d'essais', 'Espace client', 'Documentations', 'Galerie', and 'Actualités'. The main content area is titled 'Espace client' and contains a search form for 'Demandes'. The search form includes fields for 'Référence Demande', 'EST', 'Etat', 'Type Essai', 'Période du', and 'au'. Below the search form is a table titled 'Liste Demandes' with columns: 'Référence Demande', 'Date Demande', 'Type Essai', 'EST', 'Etat Demande', and 'Date Etat'. A red circle highlights a plus sign icon in the bottom right corner of the table area.

Cliquer sur + pour ajouter une nouvelle demande

ESPACE CLIENT

Saisir les informations demandées

Republique Tunisienne
Ministère des Technologies
de la Communication et de la Transformation Digitale

Contactez-nous FAQ Liens utiles Plan du site FR | EN | AR Rechercher A+ A-

Actualités

Espace Client » Nouvelle Demande

Données du demandeur

Nom du client Client test	Identifiant fiscal 0000001GPN000	Adresse Pole technologique
Tél Fixe 71856737	Tél Mobile 98000000	Email a@a.tn

Infos Communes

Date début prestation souhaitée: 20/07/2020

Autre Information: []

Présence du client ?
 Oui Non

Rapport *
 Français Anglais
 Rapport TUNAC
 Non demandé

Liste Equipements +

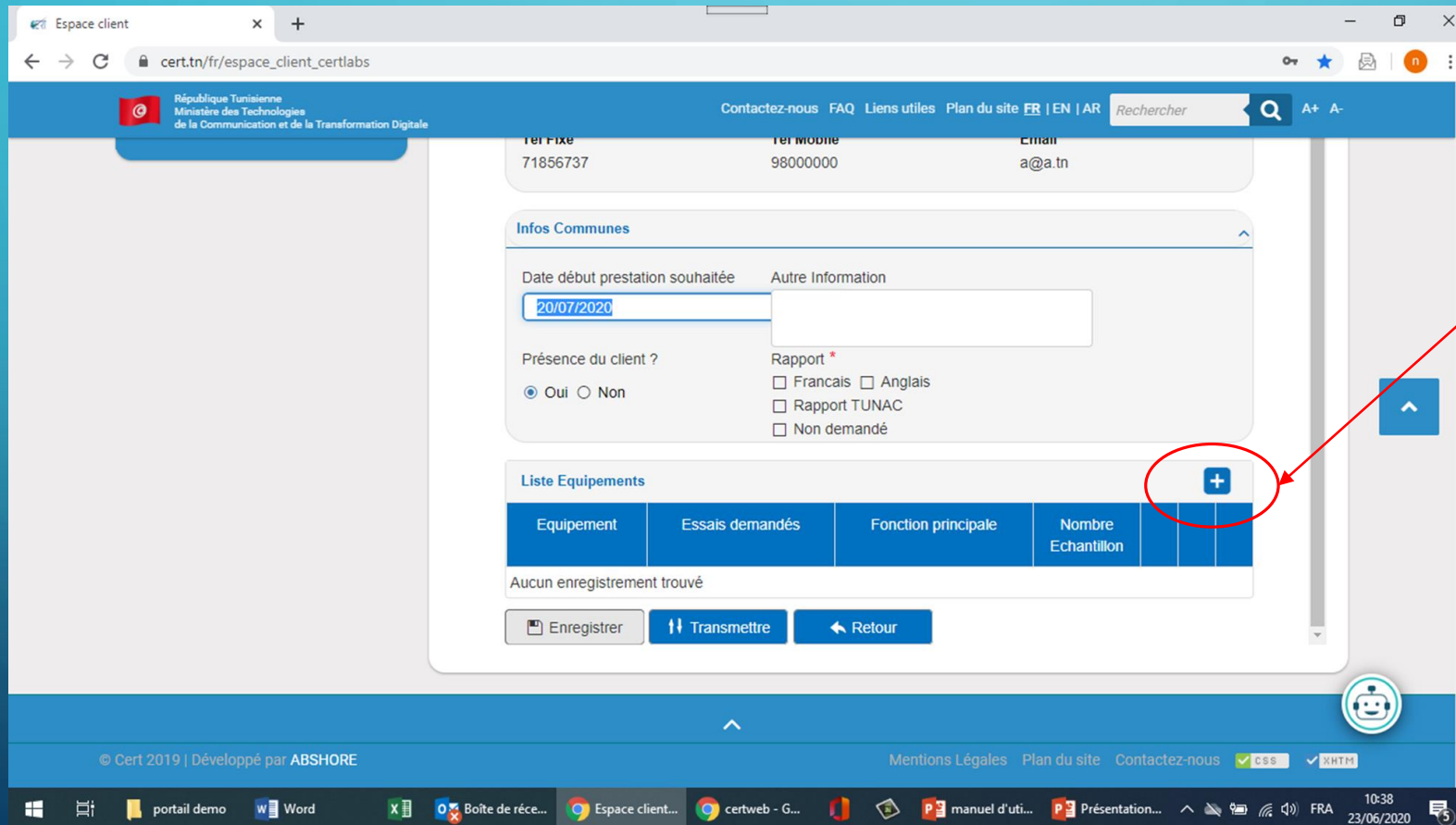
Equipement	Essais demandés	Fonction principale	Nombre		
------------	-----------------	---------------------	--------	--	--

remplir les champs obligatoires

10:37 23/06/2020

ESPACE CLIENT

Ajouter un ou plusieurs équipement à tester



Cliquer sur + pour ajouter un ou plusieurs équipement à tester

ESPACE CLIENT

Remplir les champs obligatoires

cert.tn/fr/espace_client_certlabs

République Tunisienne
Ministère des Technologies
de la Communication et de la Transformation Digitale

Contactez-nous FAQ Liens utiles Plan du site FR | EN | AR Rechercher A+ A-

Nos moyens d'essais >

- Espace client
- Documentations
- Galerie
- Actualités

Demandes

» Espace Client » Nouveau Equipement

Ajout Equipement

Désignation Equipement *	Nombre d'échantillons *	Type Produit *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fonction Principale	Poids(kg) *	Taille(H*L*L) *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Température d'utilisation (°C)	Lieu d'utilisation :	Type d'alimentation et tension *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fil de terre	Liquide ou produit dangereux	Accessoires*
<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="text"/>

Essai demandés

Câbles

Radio

Enregistrer X Annuler

16:42 23/06/2020

Enregistrer à la fin
de chaque ajout
d'équipement

ESPACE CLIENT

Ajouter un ou plusieurs équipement à tester

The screenshot displays the 'Espace client' web application interface. The browser address bar shows 'cert.tn/fr/espace_client_certlabs'. The page header includes the logo of the République Tunisienne, Ministère des Technologies de la Communication et de la Transformation Digitale, and navigation links: 'Contactez-nous', 'FAQ', 'Liens utiles', 'Plan du site', and language options 'FR | EN | AR'. A search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon is also present.

The main content area is divided into two sections:

- Infos Communes:** This section contains a form with the following fields:
 - 'Date début prestation souhaitée': A date picker showing '20/07/2020'.
 - 'Autre Information': An empty text input field.
 - 'Présence du client ?': Radio buttons for 'Oui' and 'Non', with 'Non' selected.
 - 'Rapport *': A group of checkboxes for 'Français' (checked), 'Anglais', 'Rapport TUNAC', and 'Non demandé'.
- Liste Equipements:** A table with a '+' button in the top right corner. The table has the following columns: 'Equipement', 'Essais demandés', 'Fonction principale', 'Nombre Echantillon', and three columns with icons (gear, pencil, trash). The table contains two rows of test equipment:

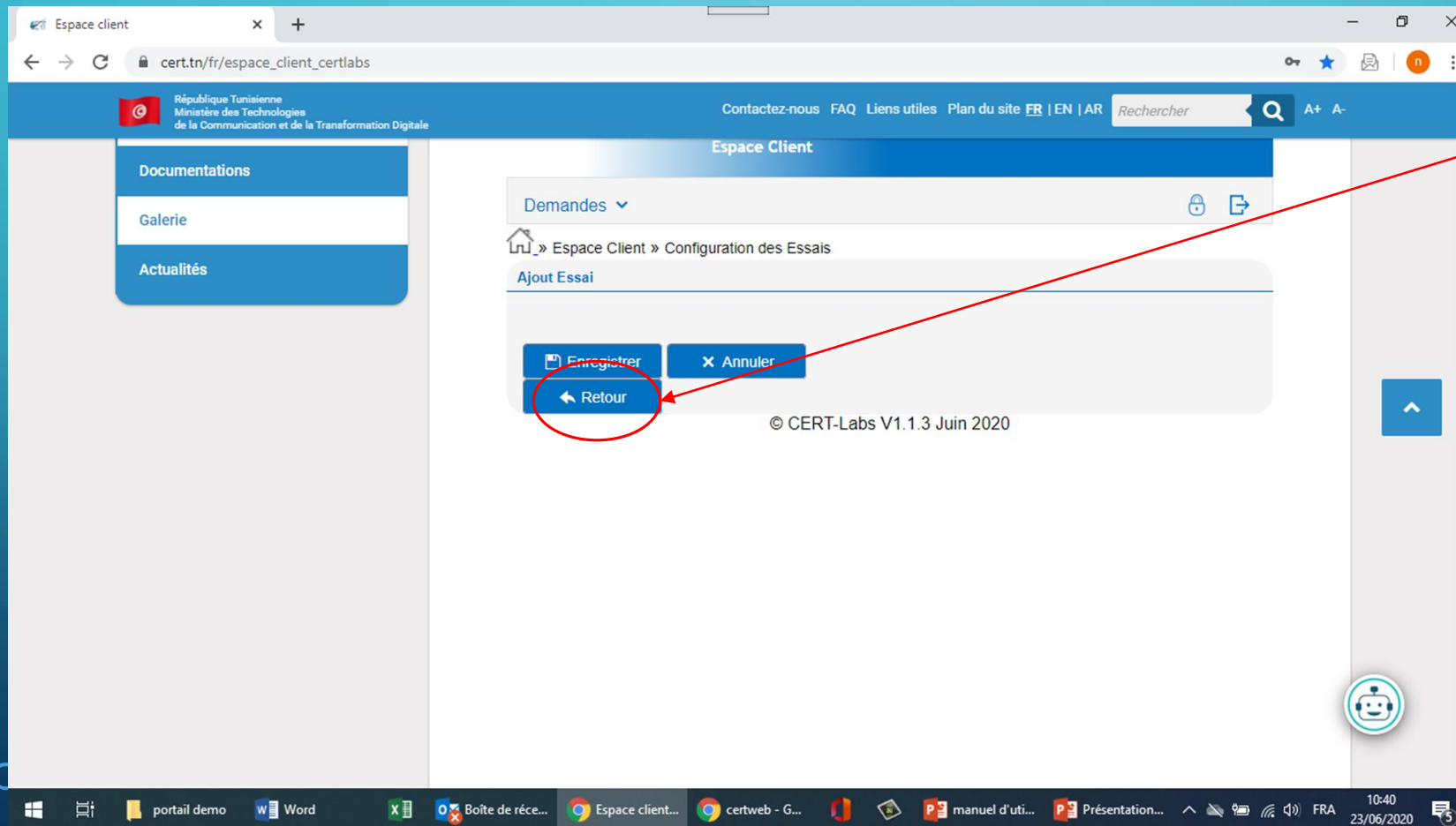
Equipement	Essais demandés	Fonction principale	Nombre Echantillon			
équipement test1		test	1	⚙️	✎️	🗑️
équipement test2		test	1	⚙️	✎️	🗑️

Below the table are three buttons: 'Enregistrer', 'Transmettre', and 'Retour'.

The footer of the page includes '© Cert 2019 | Développé par ABSHORE', 'Mentions Légales', 'Plan du site', 'Contactez-nous', and status indicators for 'CSS' and 'XHTML'. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time '16:41' and date '23/06/2020', along with several open application windows.

ESPACE CLIENT

Cette interface s'affiche une fois les équipements à tester sont ajoutés



Cliquer retour pour passer à l'étape suivante

ESPACE CLIENT

Cette interface s'affiche une fois les équipements à tester sont ajoutés

The screenshot shows a web browser window with the URL `cert.tn/fr/espace_client_certlabs`. The page header includes the logo of the République Tunisienne and the Ministère des Technologies de la Communication et de la Transformation Digitale. The main content area is divided into two sections: 'Infos Communes' and 'Liste Equipements'.










Infos Communes

Date début prestation souhaitée: Autre Information:

Présence du client ? Oui Non


Rapport * Français Anglais Rapport TUNAC Non demandé

Liste Equipements

Equipement	Essais demandés	Fonction principale	Nombre Echantillon			
équipement test1		test	1			
équipement test2		test	1			
équipement test 3		test	2			

Buttons: Enregistrer, Transmettre, Retour

Footer: © Cert 2019 | Développé par ABSHORE. Mentions Légales, Plan du site, Contactez-nous, CSS, XHTML.

Cliquer sur le bouton  pour ajouter les essais souhaités

Espace client

- Ajouter une demande de prestation par le client
- Ajouter un ou plusieurs équipement à tester
- Renseigner les données de l'équipement à tester
- Configurer les essais de l'équipement
- Renseigner les données des essais relatifs à l'équipement
- Les champs avec « * » sont obligatoires

The screenshot shows a web browser window displaying a form for adding a service request. The form is titled "Espace client" and is part of the "cert.tn/fr/espace_client_certlabs" application. The form fields are as follows:

Nom du client ARDIA	Identifiant fiscal 0925641WAM000	Adresse Technopôle El Ghazala Zone Industrielle Chotrana 2 lot AFI N°9 - BP99 - 2088 ARIANA - TUNISIE
Tél Fixe 70 68 79 17	Tél Mobile 98790466	Email tabarkinadia1972@gmail.com

Infos Communes

Date début prestation souhaitée: 28/06/2020
Autre Information: [input field]

Présence du client ?
 Oui Non

Rapport *
 Français Anglais
 Rapport TUNAC
 Non demandé

© Cert 2019 | Développé par ABSHORE

Soumettre la demande d'essai au workflow CERT

The screenshot shows the same web browser window as above, but with a "Quitter le site Web ?" dialog box open. The dialog box contains the text: "Les modifications que vous avez apportées ne seront peut-être pas enregistrées." and buttons for "Quitter" and "Annuler".

Below the dialog box, the form fields are visible, including the "Liste Equipements" section:

Equipement	Essais demandés	Fonction principale	Nombre Echantillon
Aucun enregistrement trouvé			

Buttons: Enregistrer, Transmettre, Retour

© Cert 2019 | Développé par ABSHORE

Espace client

➤ L'état de la demande change à chaque phase au cours du processus

➤ Etat de la demande :
Assignment de la
demande

Référence Demande	Date Demande	Type Essai	EST	Etat Demande	Date Etat		
ARDIA-0007-2020	26/05/2020	CEM	équipement test 2	Elaboration offre financière	27/05/2020		
ARDIA-0006-2020	21/05/2020	CEM	équipement test	Elaboration offre financière	22/05/2020		
ARDIA-0008-2020	15/03/2020	CEM	camera	Assignment demande	28/05/2020		
	15/03/2020	CEM	Test Equipement ANSI	Enregistrée	15/03/2020		
	13/03/2020	CEM		Enregistrée	13/03/2020		
ARDIA-0001-2020	15/01/2020	CEM	Equipement	Elaboration offre financière	15/01/2020		

© CERT-Labs V1.1.2 Octobre 2019

Espace client

➤ L'état de la demande change à chaque phase au cours du processus

➤ Etat de la demande :
Etude de faisabilité

The screenshot displays the 'Espace client' interface for the République Tunisienne. The main content is a table titled 'Liste Demandes' with the following data:

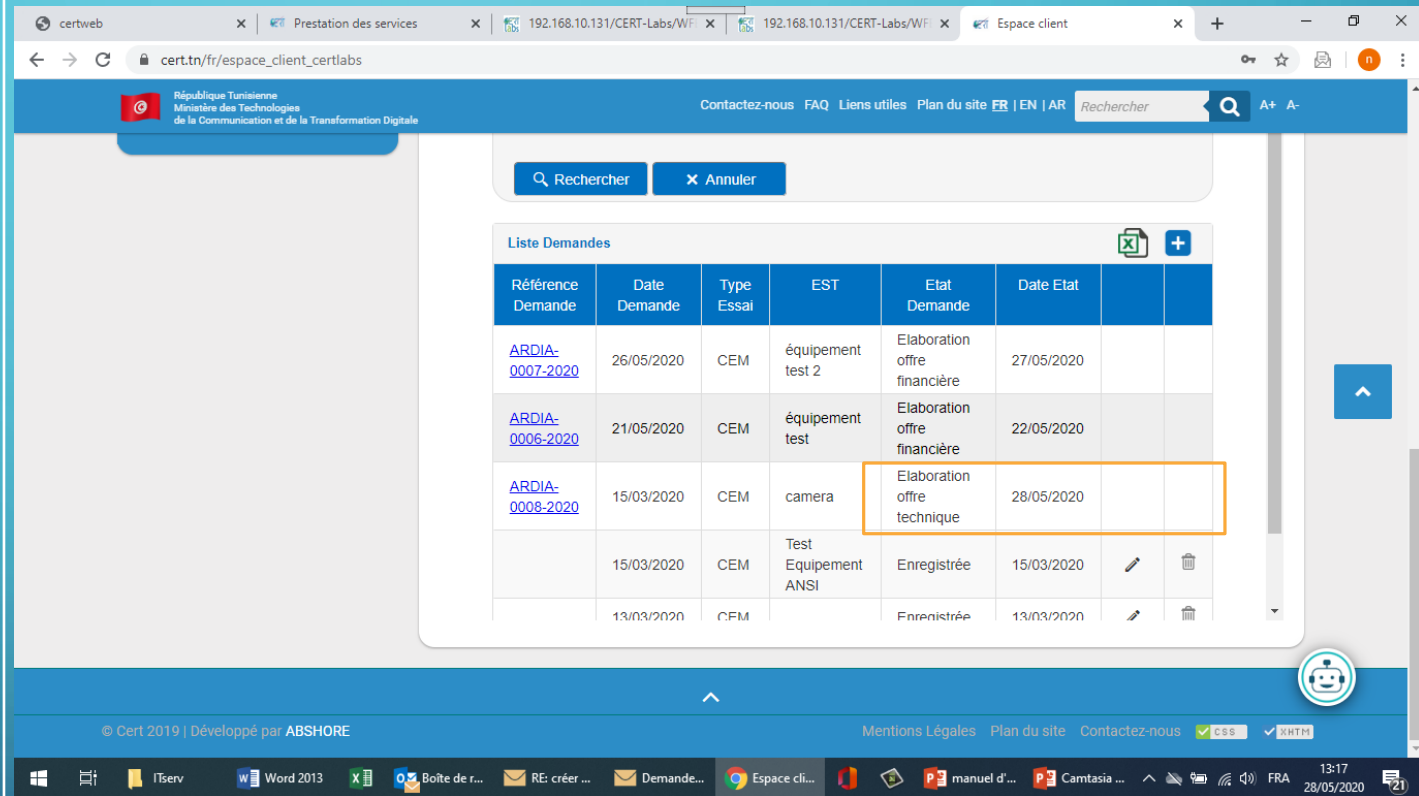
Référence Demande	Date Demande	Type Essai	EST	Etat Demande	Date Etat		
ARDIA-0007-2020	26/05/2020	CEM	équipement test 2	Elaboration offre financière	27/05/2020		
ARDIA-0006-2020	21/05/2020	CEM	équipement test	Elaboration offre financière	22/05/2020		
ARDIA-0008-2020	15/03/2020	CEM	camera	Etude faisabilité	28/05/2020		
	15/03/2020	CEM	Test Equipement ANSI	Enregistrée	15/03/2020		
	13/03/2020	CEM		Enregistrée	13/03/2020		

The row for 'ARDIA-0008-2020' is highlighted with an orange box, indicating the current state of the request as 'Etude faisabilité'.

Espace client

➤ L'état de la demande change à chaque phase au cours du processus

➤ Etat de la demande :
Elaboration de l'offre
technique



The screenshot displays the 'Espace client' interface for the 'certweb' application. The main content area shows a table titled 'Liste Demandes' with the following data:

Référence Demande	Date Demande	Type Essai	EST	Etat Demande	Date Etat		
ARDIA-0007-2020	26/05/2020	CEM	équipement test 2	Elaboration offre financière	27/05/2020		
ARDIA-0006-2020	21/05/2020	CEM	équipement test	Elaboration offre financière	22/05/2020		
ARDIA-0008-2020	15/03/2020	CEM	camera	Elaboration offre technique	28/05/2020		
	15/03/2020	CEM	Test Equipement ANSI	Enregistrée	15/03/2020		
	13/03/2020	CFM		Enregistrée	13/03/2020		

The row for 'ARDIA-0008-2020' is highlighted with an orange border, indicating the current state of the request is 'Elaboration offre technique'. The interface also includes a search bar at the top, navigation links, and a footer with copyright information and system status.

Espace client

➤ L'état de la demande change à chaque phase au cours du processus

➤ Etat de la demande :
Validation de l'offre
technique

The screenshot displays the 'Espace client' interface for CERT-Labs. The page title is 'certweb' and the URL is 'cert.tn/fr/espace_client_certlabs'. The header includes the logo of the République Tunisienne, Ministère des Technologies de la Communication et de la Transformation Digitale, and navigation links like 'Contactez-nous', 'FAQ', 'Liens utiles', and 'Plan du site'. A search bar is present with the text 'Rechercher' and 'Annuler' buttons.

The main content area is titled 'Liste Demandes' and contains a table with the following data:

Référence Demande	Date Demande	Type Essai	EST	Etat Demande	Date Etat		
ARDIA-0007-2020	26/05/2020	CEM	équipement test 2	Elaboration offre financière	27/05/2020		
ARDIA-0006-2020	21/05/2020	CEM	équipement test	Elaboration offre financière	22/05/2020		
ARDIA-0008-2020	15/03/2020	CEM	camera	validation offre technique	28/05/2020		
	15/03/2020	CEM	Test Equipement ANSI	Enregistrée	15/03/2020		
	13/03/2020	CEM		Enregistrée	13/03/2020		
ARDIA-0001-2020	15/01/2020	CEM	Equipement	Elaboration offre financière	15/01/2020		

The row with 'ARDIA-0008-2020' and 'validation offre technique' is highlighted with an orange border. The footer of the page reads '© CERT-Labs V1.1.2 Octobre 2019'. The Windows taskbar at the bottom shows various open applications and the system clock indicating 14:25 on 28/05/2020.

Espace client

➤ L'état de la demande change à chaque phase au cours du processus

➤ Etat de la demande :
offre financière

The screenshot displays the 'Espace client' interface for the République Tunisienne. It features a navigation menu on the left with 'Documentations', 'Galerie', and 'Actualités'. The main content area includes a search filter for 'Type Essai' and 'Période du' with 'Rechercher' and 'Annuler' buttons. Below is a table titled 'Liste Demandes' with the following data:

Référence Demande	Date Demande	Type Essai	EST	Etat Demande	Date Etat		
ARDIA-0007-2020	26/05/2020	CEM	équipement test 2	Elaboration offre financière	27/05/2020		
ARDIA-0006-2020	21/05/2020	CEM	équipement test	Elaboration offre financière	22/05/2020		
ARDIA-0008-2020	15/03/2020	CEM	camera	Elaboration offre financière	29/05/2020		
	15/03/2020	CEM	Test Equipement ANSI	Enregistrée	15/03/2020		
	13/03/2020	CEM		Enregistrée	13/03/2020		

Espace client

➤ L'offre technico financière a été élaborée par le CERTLabs et envoyée au client par le workflow du CERT

➤ Etat de la demande change vers : émission bon de commande

➤ le client peut consulter son offre de prix en cliquant sur la référence

The screenshot shows a web application interface for 'Espace Client'. At the top, there is a search form titled 'Rechercher Demande' with fields for 'Référence Demande', 'EST', 'Etat', 'Type Essai', 'Période du', and 'au'. Below the search form is a table titled 'Liste Demandes' with columns: 'Référence Demande', 'Date Demande', 'Type Essai', 'EST', 'Etat Demande', and 'Date Etat'. The table contains several rows of data. The row for 'Client test-0003-2020' is highlighted with a red box, showing the state 'Emission bon de commande' and the date '15/12/2020'. A green arrow points from the text 'sur la référence' in the second bullet point to the 'Client test-0003-2020' link in the table. The footer of the application indicates '© CERT-Labs V1.1.8 Septembre 2020'.

Référence Demande	Date Demande	Type Essai	EST	Etat Demande	Date Etat
Client test-0031-2020	03/09/2020	CEM	équipement test	Rejetée	16/10/2020
Client test-0030-2020	03/09/2020	CEM	ESD test	Elaboration offre financière	03/09/2020
	23/07/2020	CEM	test	Enregistrée	23/07/2020
Client test-0022-2020	10/07/2020	CEM	équipement test *	Elaboration offre financière	10/07/2020
Client test-0016-2020	23/06/2020	CEM	équipement test	Envoi offre technico-financière	17/07/2020
Client test-0005-2020	11/03/2020	CEM	équipement test	Elaboration offre technique	19/05/2020
Client test-0004-2020	11/03/2020	CEM	équipement test*	Elaboration offre technique	13/03/2020
Client test-0003-2020	11/03/2020	CEM	equipement test	Emission bon de commande	15/12/2020
Client test-0002-2020	11/03/2020	CEM	linky	Elaboration offre technique	13/03/2020

Espace client

➤ Consultation de l'offre technico-financière

➤ Partie technique

The screenshot displays a web application interface for a client space. The browser address bar shows the URL `192.168.30.70/Cert-Labs/Client/FicheDemande.aspx`. The page is titled "Informations Pratiques" and contains several input fields: "Lieu des essais" (CERT-Labs), "Durée Prestation (Nb. Jours)" (6), "Durée Prestation (Nb. Heure)" (0), and "Date prévisionnelle" (28/12/2020). Below this is a table with contact information for two individuals: Mondher Bel Hadj Jilani and Ines Ayari. The "Description de la prestation" section features a table with three rows detailing test methods, parameters, codes, and charges. The "Offre Financière" section is partially visible at the bottom.

Correspondant	Téléphone	EMAIL	PROFILE
mondher bel hadj jilani	98534125	MondherBelHadjJilani@centre.local	Resp. Activité CEM
ines ayari	123	InesAyari@centre.local	Resp. Activité SE

Nombre d'échantillons	Méthode d'essai	Paramètre	Code Essai	Infos. Complémentaires	Charge (Jours)	Charge (Heures)
3	émission conduite	- 150 kHz - 30 MHz, Peak+QP+Av; - Measure	PR01	Fréquence interne < 108 MHz	3,00	0,00
1	émission rayonnée	3LHZ-30KHZ	PR01	nécessite une antenne boucle	1,50	0,00
1	conf2 perturbation hors bande conduite	3Khz-30Mhz	PR01	3Khz-30Mhz	1,00	0,00

Espace client

➤ Consultation de l'offre technico-financière

➤ Partie commerciale

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "192.168.30.70/Cert-Labs/Client/FicheDemande.aspx - Google Chrome". The page content includes a table of contact information, a section for "Description de la prestation", and a table for "Offre Financière".

Correspondant	Téléphone	EMAIL	PROFILE
mondher bel hadj jilani	98534125	MondherBelHadjJilani@centre.local	Resp. Activité CEM
ines ayari	123	InesAyari@centre.local	Resp. Activité SE

Description de la prestation

Offre Financière

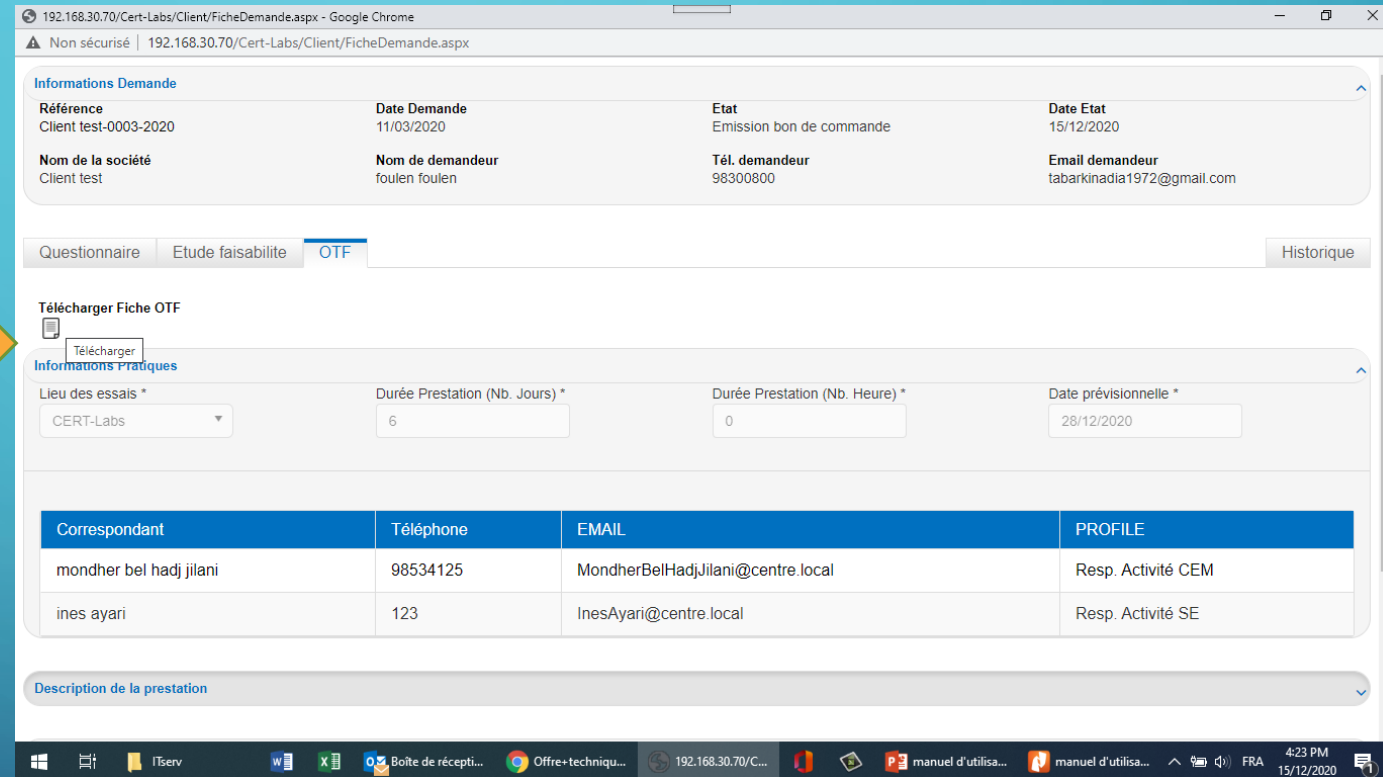
DESIGNATION	MONTANT HT (DT)
Norme Essai émission conduite émission rayonnée conf2 perturbation hors bande conduite	700,000
Total HT	700,000
Total T.V.A (18%)	133,000
Total TTC	833,000

The browser's taskbar at the bottom shows several open applications: ITserv, Word, Excel, Outlook (Boîte de récepti...), and a folder named "Offre+techniqu...". The system tray on the right indicates the language is FRA, the time is 4:21 PM, and the date is 15/12/2020.

Espace client

➤ Téléchargement de l'offre technico-financière

➤ Télécharger OTF (offre technico-financière)



192.168.30.70/Cert-Labs/Client/FicheDemande.aspx - Google Chrome

Non sécurisé | 192.168.30.70/Cert-Labs/Client/FicheDemande.aspx

Informations Demande

Référence Client test-0003-2020	Date Demande 11/03/2020	Etat Emission bon de commande	Date Etat 15/12/2020
Nom de la société Client test	Nom de demandeur foulen foulen	Tél. demandeur 98300800	Email demandeur tabarkinadia1972@gmail.com

Questionnaire Etude faisabilité **OTF** Historique

Télécharger Fiche OTF

Télécharger

Informations Pratiques

Lieu des essais *	Durée Prestation (Nb. Jours) *	Durée Prestation (Nb. Heure) *	Date prévisionnelle *
CERT-Labs	6	0	28/12/2020

Correspondant	Téléphone	EMAIL	PROFILE
mondher bel hadj jilani	98534125	MondherBelHadjJilani@centre.local	Resp. Activité CEM
ines ayari	123	InesAyari@centre.local	Resp. Activité SE

Description de la prestation

Windows taskbar: I'Serv, Boîte de récepti..., Offres+ techniqu..., 192.168.30.70/C..., manuel d'utilisa..., manuel d'utilisa..., FRA, 4:23 PM, 15/12/2020

Espace client

➤ Téléchargement de l'offre technico-financière

192.168.30.70/Cert-Labs/Client/FicheDemande.aspx - Google Chrome

Non sécurisé | 192.168.30.70/Cert-Labs/Client/FicheDemande.aspx

Questionnaire Etude faisabilité **OTF** Historique

Télécharger Fiche OTF

Informations Pratiques

Lieu des essais * Durée Prestation (Nb. Jours) * Durée Prestation (Nb. Heure) * Date prévisionnelle *

CERT-Labs 6 0 28/12/2020

Correspondant	Téléphone	EMAIL	PROFILE
mondher bel hadj jilani	98534125	MondherBelHadjJilani@centre.local	Resp. Activité CEM
ines ayari	123	InesAyari@centre.local	Resp. Activité SE

Description de la prestation

Offre Financière

Offre+technique+...pdf

Tout afficher

Windows Taskbar: I7serv, Word, Excel, Boîte de récepti..., Offre+techniqu..., 192.168.30.70/C..., manuel d'utilisa..., manuel d'utilisa..., FRA, 4:26 PM, 15/12/2020

Espace client

➤ Acceptation ou refus de l'offre technico-financière

Cliquer sur le bouton modifier

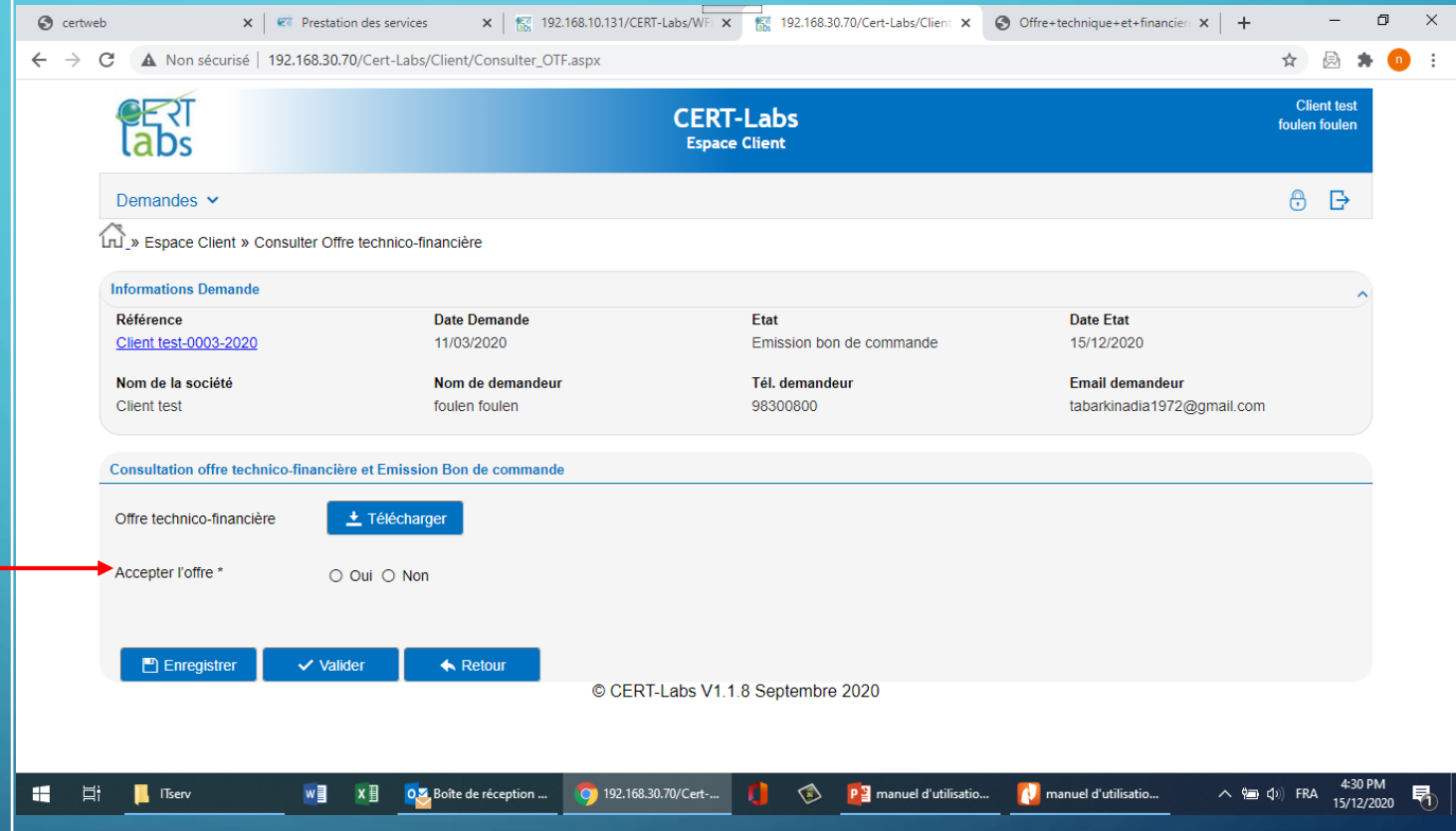
The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.30.70/Cert-Labs/Client/Liste_Demandes.aspx`. The page contains a search form titled 'Rechercher Demande' with fields for 'Référence Demande', 'EST', 'Etat', 'Type Essai', 'Période du', and 'au'. Below the form is a table titled 'Liste Demandes' with columns: 'Référence Demande', 'Date Demande', 'Type Essai', 'EST', 'Etat Demande', 'Date Etat', and two empty columns. The table contains several rows of data. A red arrow points from the text 'Cliquer sur le bouton modifier' to a pencil icon in the rightmost column of the table, specifically for the row with 'Référence Demande' 'Client test-0003-2020'.

Référence Demande	Date Demande	Type Essai	EST	Etat Demande	Date Etat		
Client test-0031-2020	03/09/2020	CEM	équipement test	Rejetée	16/10/2020		
Client test-0030-2020	03/09/2020	CEM	ESD test	Elaboration offre financière	03/09/2020		
	23/07/2020	CEM	test	Enregistrée	23/07/2020		
Client test-0022-2020	10/07/2020	CEM	équipement test *	Elaboration offre financière	10/07/2020		
Client test-0019-2020	20/06/2020	CEM	équipement test	Envoi offre technico-financière	17/07/2020		
Client test-0005-2020	11/03/2020	CEM	équipement test	Elaboration offre technique	19/05/2020		
Client test-0004-2020	11/03/2020	CEM	équipement test*	Elaboration offre technique	13/03/2020		
Client test-0003-2020	11/03/2020	CEM	équipement test	Emission bon de commande	15/02/2020		
Client test-0002-2020	11/03/2020	CEM	linky	Elaboration offre technique	13/03/2020		

Espace client

➤ Acceptation ou refus de l'offre technico-financière

➤ Cliquer sur le bouton
Oui ou Non



The screenshot displays the 'CERT-Labs Espace Client' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the user's name 'Client test foulou foulou'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Espace Client » Consulter Offre technico-financière'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Informations Demande', contains a table with the following data:

Référence	Date Demande	Etat	Date Etat
Client test-0003-2020	11/03/2020	Emission bon de commande	15/12/2020
Nom de la société	Nom de demandeur	Tél. demandeur	Email demandeur
Client test	foulou foulou	98300800	tabarkinadia1972@gmail.com

The second section, 'Consultation offre technico-financière et Emission Bon de commande', features a 'Télécharger' button for the 'Offre technico-financière'. Below this, there is a form with the label 'Accepter l'offre *' and two radio buttons: 'Oui' and 'Non'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Enregistrer', 'Valider', and 'Retour'. The footer of the page indicates '© CERT-Labs V1.1.8 Septembre 2020'. The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the date '15/12/2020' and time '4:30 PM'.

Espace client

➤ Acceptation ou refus de l'offre technico-financière

➤ Si Oui

1. Télécharger le BC (obligatoire)
2. Valider

➤ Si non

1. Valider

The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.30.70/Cert-Labs/Client/Consulter_OTF.aspx`. The page title is "Demandes". A navigation breadcrumb shows "Espace Client » Consulter Offre technico-financière". A red banner indicates "Les champs suivis par * sont obligatoires".

Informations Demande

Référence	Date Demande	Etat	Date Etat
Client test-0003-2020	11/03/2020	Emission bon de commande	15/12/2020

Nom de la société	Nom de demandeur	Tél. demandeur	Email demandeur
Client test	foulen foulen	98300800	tabarkinadia1972@gmail.com

Consultation offre technico-financière et Emission Bon de commande

Offre technico-financière: [Télécharger](#)

Accepter l'offre * Oui Non

Bon de Commande*

[Charger](#)

[Enregistrer](#) [Valider](#) [Retour](#)

© CERT-Labs V1.1.8 Septembre 2020

Espace client

➤ Acceptation ou refus de l'offre technico-financière

➤ Si Oui

1. Télécharger le BC (obligatoire)
2. Valider
3. Confirmer la transmission d'état
4. Oui

The screenshot displays a web browser window with multiple tabs. The active tab is titled '192.168.30.70/Cert-Labs/Client/Consulter_OTF.aspx'. The page content includes a breadcrumb trail 'Espace Client » Consulter Offre technico-financière', a red warning message 'Les champs suivis par * sont obligatoires', and a table of request information. A modal dialog box is overlaid on the page, asking 'Confirmez vous la transmission d'état ?' with 'Oui' and 'Non' buttons. The table below shows details for a request with reference 'Client test-0003-2020'.

Informations Demande	Date Demande	Etat	Date Etat
Référence Client test-0003-2020	11/03	<input type="checkbox"/>	15/12/2020
Nom de la société Client test	Nom fouler		Email demandeur tabarkinadia1972@gmail.com

Below the table, there is a section for 'Consultation offre technico-financière et Emission Bon de Commande'. It includes a 'Télécharger' button for the 'Offre technico-financière', radio buttons for 'Accepter l'offre *' (selected 'Oui'), and a 'Bon de Commande*' field containing 'BON DE COMMANDE'. A file 'numérisation0001.pdf' is listed with a 'Retiré' status. At the bottom, there are 'Enregistrer', 'Valider', and 'Retour' buttons. The footer indicates '© CERT-Labs V1.1.8 Septembre 2020'.

Espace client

➤ Acceptation ou refus de l'offre technico-financière

➤ Changement de l'état de la demande

The screenshot displays the 'Espace Client' web application interface. At the top, there is a search form titled 'Rechercher Demande' with the following fields:

- Référence Demande:
- EST:
- Etat:
- Type Essai:
- Période du:
- au:

Below the search form are two buttons: 'Rechercher' and 'Annuler'.

The main content area is titled 'Liste Demandes' and contains a table with the following data:

Référence Demande	Date Demande	Type Essai	EST	Etat Demande	Date Etat		
Client test-0031-2020	03/09/2020	CEM	équipement test	Rejetée	16/10/2020		
Client test-0030-2020	03/09/2020	CEM	ESD test	Elaboration offre financière	03/09/2020		
	23/07/2020	CEM	test	Enregistrée	23/07/2020		
Client test-0022-2020	10/07/2020	CEM	équipement test *	Elaboration offre financière	10/07/2020		
Client test-0016-2020	23/06/2020	CEM	équipement test	Envoi offre technico-financière	17/07/2020		
Client test-0005-2020	11/03/2020	CEM	équipement test	Elaboration offre technique	19/05/2020		
Client test-0004-2020	11/03/2020	CEM	équipement test*	Elaboration offre technique	13/03/2020		
Client test-0003-2020	11/03/2020	CEM	equipeement test	OT PPS	15/12/2020		
Client test-0002-2020	11/03/2020	CEM	linky	Elaboration offre technique	13/03/2020		

© CERT-Labs V1.1.8 Septembre 2020

Espace client

➤ Acceptation ou refus de l'offre technico-financière

➤ Entrer en contact avec le correspondant dans votre offre afin de planifier vos essais

The screenshot displays a web application interface for 'Espace client'. The browser address bar shows '192.168.30.70/Cert-Labs/Client/FicheDemande.aspx'. The page title is 'Non sécurisé | 192.168.30.70/Cert-Labs/Client/FicheDemande.aspx'. The main content area is divided into several sections:

- Informations Demande:** A table with the following data:

Référence	Date Demande	Etat	Date Etat
Client test-0003-2020	11/03/2020	OT PPS	15/12/2020

Nom de la société	Nom de demandeur	Tél. demandeur	Email demandeur
Client test	foulen foulen	98300800	tabarkinadia1972@gmail.com
- Questionnaire:** A set of tabs including 'Questionnaire', 'Etude faisabilité', 'OTF' (selected), and 'BC'. A 'Historique' button is also present.
- Télécharger Fiche OTF:** A download icon.
- Informations Pratiques:** A form with the following fields:

Lieu des essais *	Durée Prestation (Nb. Jours) *	Durée Prestation (Nb. Heure) *	Date prévisionnelle *
CERT-Labs	6	0	28/12/2020
- Correspondant:** A table with the following data:

Correspondant	Téléphone	EMAIL	PROFILE
mondher bel hadj jilani	98534125	MondherBelHadJilani@centre.local	Resp. Activité CEM
ines ayari	123	InesAyari@centre.local	Resp. Activité SE
- Description de la prestation:** A section header at the bottom.

The 'Correspondant' table is highlighted with a red border. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '4:40 PM 15/12/2020' and the language 'FRA'.



FIN