???? ????? ?????? ?????? ????? ????? ???????? ??????? ????????? ??? ??? ???????? ???????
???? ????? ?? ????? ????? ?????? ?????? ?? ??? ?????? ???? ?????? ????? ??????? ??????
????????? ??????? ????? ?????? ????????? ?????????? ?? ??????

??? ??????? ????????? ??? ????? ?????? ?????? ????? ?????? ??? ?????? ??????? ???????? ??
????? ???????? ?????? ????? ??? ????? ????? ???? ???????? ?????? ???????? ????? ??? ???????
??????? ??? ????? ??????? ??????? ????????? ??????? ?????? ???????? ?????? ??? ???????

?? ??? ??????? ?????? ????? ?????? ?????? ????? ????? ?????? ??????? ??? ????? ?????? ??????
???? ??????? ????????? ???????? ????? ???? ????????? ??????? ?? ????? ??????? ????? ???
????? ??? ????? ?? ???? ??????

M. le Président Directeur Général a tenu une série de réunions de travail qui ont été réservées à l’amélioration du service rendu par le Guichet Unique du CERT en terme de respect des délais de traitement des dossiers de nos clients et la facilitation des procédures en adéquation avec les textes juridiques et réglementaires en l’occurrence.

Dans son discours, le Président Directeur Général a rappelé le rôle et l’intérêt de cette institution publique et sa contribution dans l’évolution de l’économie national tout en soulignant :

- la nécessité de prendre toutes les dispositions pour améliorer sa rentabilité,

- Le règlement immédiat de tous les dossiers clients en suspens,

- Le respect rigoureux des délais convenus,

Dans la même optique, M. le Président Directeur Général a accueilli des clients du GU-TIC. Cette audience était une occasion pour discuter leurs préoccupations et plaintes liées principalement à certaines des obturations enregistrées dans l'étude de leurs dossiers, tout en leur rassurant l’engagement à les soulever dans les plus brefs délais.