

Tableaux de suivi mensuel des délais de traitement des demandes clients parvenus au GU-Tic relatif au mois de Novembre 2018

Délais moyen de traitement des autorisations d'enlèvement

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Retrait pour homologation	60	1,43	60	1,43	100%	0	-	0%	-	2
Retrait pour conformité	63	1,66	63	1,66	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation Provisoire d'Enlèvement	201	1,59	201	1,59	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation de Mise à la consommation Directe	220	1,77	220	1,77	100%	0	-	0%	-	2

Délais moyen de traitement des dossiers au niveau du GU-Tic

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Attestation d'homologation	62	6,33	62	6,33	100%	0	-	0%	10	7
Attestation de conformité	29	6	29	6	100%	0	-	0%	10	7
Autorisation de Mise à la Consommation	239	3,93	239	3,93	100%	0	-	0%	7	4

* Les délais sont exprimés en jour