

## Tableaux de suivi mensuel des délais de traitement des demandes clients parvenus au GU-Tic relatif au mois de Novembre 2018

### Délais moyen de traitement des autorisations d'enlèvement

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Retrait pour homologation	46	1,65	46	1,65	100%	0	-	0%	-	2
Retrait pour conformité	56	1,93	56	1,93	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation Provisoire d'Enlèvement	207	1,57	207	1,57	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation de Mise à la consommation Directe	228	1,62	228	1,62	100%	0	-	0%	-	2

### Délais moyen de traitement des dossiers au niveau du GU-Tic

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Attestation d'homologation	59	6,1	59	6,1	100%	0	-	0%	10	7
Attestation de conformité	46	6,82	46	6,82	100%	0	-	0%	10	7
Autorisation de Mise à la Consommation	309	3,99	309	3,99	100%	0	-	0%	7	4

\* Les délais sont exprimés en jour