

Tableaux de suivi mensuel des délais de traitement des demandes clients parvenus au GU-Tic relatif au mois d'Octobre 2018

Délais moyen de traitement des autorisations d'enlèvement

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Retrait pour homologation	41	1,63	41	1,63	100%	0	-	0%	-	2
Retrait pour conformité	54	1,98	54	1,98	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation Provisoire d'Enlèvement	261	1,43	261	1,43	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation de Mise à la consommation Directe	246	1,45	246	1,45	100%	0	-	0%	-	2

Délais moyen de traitement des dossiers au niveau du GU-Tic

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Attestation d'homologation	113	6,52	113	6,52	100%	0	-	0%	10	7
Attestation de conformité	12	6,91	12	6,91	100%	0	-	0%	10	7
Autorisation de Mise à la Consommation	250	3,98	250	3,98	100%	0	-	0%	7	4

* Les délais sont exprimés en jour