

## Tableaux de suivi mensuel des délais de traitement des demandes clients parvenus au GU-Tic relatif au mois de Septembre 2018

### Délais moyen de traitement des autorisations d'enlèvement

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Retrait pour homologation	61	1,79	61	1,79	100%	0	-	0%	-	2
Retrait pour conformité	43	1,93	43	1,93	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation Provisoire d'Enlèvement	174	1,64	174	1,64	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation de Mise à la consommation Directe	170	1,49	170	1,49	100%	0	-	0%	-	2

### Délais moyen de traitement des dossiers au niveau du GU-Tic

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Attestation d'homologation	81	6,47	81	6,47	100%	0	-	0%	10	7
Attestation de conformité	15	6,73	15	6,73	100%	0	-	0%	10	7
Autorisation de Mise à la Consommation	226	3,87	226	3,87	100%	0	-	0%	7	4

\* Les délais sont exprimés en jour