



Centre d'Etudes et de Recherche des Télécommunications
Research and Studies Telecommunications Center

السماك المؤودج لدكتولوجيا المعلومات والاتصالات
GU-Tic

Tableaux de suivi mensuel des délais de traitement des demandes clients parvenus au GU-Tic relatif au mois de Mars 2019

Délais moyen de traitement des autorisations d'enlèvement

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Retrait pour homologation	53	1,53	53	1,53	100%	0	-	0%	-	2
Retrait pour conformité	58	1,93	58	1,93	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation Provisoire d'Enlèvement	247	1,67	247	1,67	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation de Mise à la consommation Directe	160	1,78	160	1,78	100%	0	-	0%	-	2

Délais moyen de traitement des dossiers au niveau du GU-Tic

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Attestation d'homologation	114	6,4	114	6,4	100%	0	-	0%	10	7
Attestation de conformité	11	6,81	11	6,81	100%	0	-	0%	10	7
Autorisation de Nise à la Consommation	274	3,96	274	3,96	100%	0	-	0%	7	4

* Les délais sont exprimés en jour