

Tableaux de suivi mensuel des délais de traitement des demandes clients parvenus au GU-Tic relatif au mois de Février 2019

Délais moyen de traitement des autorisations d'enlèvement

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Retrait pour homologation	82	1,72	82	1,72	100%	0	-	0%	-	2
Retrait pour conformité	65	1,96	65	1,96	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation Provisoire d'Enlèvement	192	1,57	192	1,57	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation de Mise à la consommation Directe	180	1,61	180	1,61	100%	0	-	0%	-	2

Délais moyen de traitement des dossiers au niveau du GU-Tic

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Attestation d'homologation	94	5,9	94	5,9	100%	0	-	0%	10	7
Attestation de conformité	20	5,1	20	5,1	100%	0	-	0%	10	7
Autorisation de Mise à la Consommation	263	3,74	263	3,74	100%	0	-	0%	7	4