

**Tableaux de suivi mensuel des délais de traitement des demandes clients parvenus au GU-Tic relatif au mois de Février 2019**

**Délais moyen de traitement des autorisations d'enlèvement**

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Retrait pour homologation	82	1,72	82	1,72	100%	0	-	0%	-	2
Retrait pour conformité	65	1,96	65	1,96	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation Provisoire d'Enlèvement	192	1,57	192	1,57	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation de Mise à la consommation Directe	180	1,61	180	1,61	100%	0	-	0%	-	2

**Délais moyen de traitement des dossiers au niveau du GU-Tic**

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Attestation d'homologation	94	5,9	94	5,9	100%	0	-	0%	10	7
Attestation de conformité	20	5,1	20	5,1	100%	0	-	0%	10	7
Autorisation de Mise à la Consommation	263	3,74	263	3,74	100%	0	-	0%	7	4