

Tableaux de suivi mensuel des délais de traitement des demandes clients parvenus au GU-Tic relatif au mois de Janvier 2019

Délais moyen de traitement des autorisations d'enlèvement

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaires	Objectif
Retrait pour homologation	50	1,88	50	1,88	100%	0	-	0%	-	2
Retrait pour conformité	55	2	55	2	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation Provisoire d'Enlèvement	225	1,64	225	1,64	100%	0	-	0%	-	2
Autorisation de Mise à la consommation Directe	186	1,72	186	1,72	100%	0	-	0%	-	2

Délais moyen de traitement des dossiers au niveau du GU-Tic

	Nbr total de dossiers traités	Délais moyenne	Nbr dossiers traités dans les délais	Délais moyenne	Pourcentage	Nbr dossiers traités Délais > Objectif	Délais moyenne	Pourcentage	Délais réglementaire	Objectif
Attestation d'homologation	88	6,34	88	6,34	100%	0	-	0%	10	7
Attestation de conformité	18	6,41	18	6,41	100%	0	-	0%	10	7
Autorisation de Mise à la Consommation	207	3,93	207	3,93	100%	0	-	0%	7	4

* Les délais sont exprimés en jour